

Rev. 1 (Sept. 2018)

5.2.1 Qualitätspolitik

Die vorliegende Politik bildet einen Bezugsrahmen für die Festlegung der Qualitätsziele, deren Schwerpunkte die kontinuierliche Verbesserung und die Zufriedenheit unserer Kunden auf Basis der Anforderungen der Norm UNE-EN-ISO 9001:2015 „Qualitätsmanagementsysteme“ sind.

BREINCO ist ein führendes Unternehmen der Branche und verpflichtet sich bezüglich Produkt und System der Weiterentwicklung und der kontinuierlichen Verbesserung. Wir bieten professionellen Landschaftsarchitekten die notwendigen Werkzeuge, um für jede Situation die passenden Lösungen zu entwickeln. Lösungen, von denen wir versprechen können, dass sie dank den heutzutage eingesetzten technologischen Verbesserungen ein ganzes Leben lang halten können.

Unsere Kunden sind der Mittelpunkt des Geschäftsmodells von BREINCO: Wir wollen ihre Prioritäten und Bedürfnisse verstehen, ihnen zuhören und mit innovativen Lösungen reagieren. Wir wollen mit unseren Kunden langfristige Vertrauensverhältnisse aufbauen, die als Pfeiler unseres Unternehmens fungieren sollen.

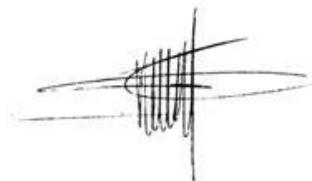
Die Qualitätspolitik von BREINCO basiert auf folgenden Verpflichtungen:

- Verpflichtung, ein hohes Maß an Zufriedenheit bei unseren Kunden zu erreichen und aufrechtzuerhalten.
- Verpflichtung, alle Anforderungen des Managementsystems zu erfüllen, egal ob gesetzlich, vertraglich oder sonstig, die aufgrund unserer Aktivität für uns gelten.
- Verpflichtung, unsere Arbeit in einer Managementumgebung durchzuführen, die eine kontinuierliche Verbesserung garantiert.
- Verpflichtung, die Qualitätspolitik unseres Unternehmens so zu definieren, dass Wissen, Verständnis und Anwendung seitens des Personals des Unternehmens gefördert werden.
- Verpflichtung, auf effiziente Art und Weise alle Prozesse und deren mögliche Auswirkungen bezüglich der Qualität unseres Services zu kontrollieren, mit besonderem Augenmerk auf:
 - Kundenbeziehung und -service
 - Servicequalität und hoher Anpassungsgrad an die Bedürfnisse unserer Kunden
 - Qualität unserer Produkte und technischer Unterstützung
 - Einhaltung der Lieferzeiten

Die Unternehmensführung von BREINCO verpflichtet sich zudem maximaler Umweltfreundlichkeit, wobei sich unsere Aktivitäten innerhalb der gesetzlichen Normen und der moralischen Verantwortung bewegen, der Vermeidung von Umweltverschmutzung und der angemessenen Verwendung von Ressourcen.

Die Geschäftsführung macht diese Politik zugänglich und stellt sie ihren Kunden, Lieferanten und der breiten Öffentlichkeit zur Verfügung. Sie wird außerdem unter dem gesamten Personal verteilt, wobei BREINCO sicherstellt, die Einbeziehung, Sensibilisierung und kontinuierliche Weiterbildung ihrer Mitarbeiter mit dem Ziel zu fördern, dass diese das Prinzip „Wir alle sind für Qualität verantwortlich“ verinnerlichen.

Die Politik wird mittels regelmäßiger Revisionen auf den neuesten Stand gebracht, wobei diese mit den Revisionen des Systems seitens der Geschäftsführung zusammenfallen, damit diese die Änderungen der Rahmenbedingungen und der eingegangenen Informationen berücksichtigt.



Der Generaldirektor von BREINCO SA
1.9.2018