

Rév. 1 (septembre 2018)

5.2.1 Politique de qualité

Cette politique fournit un cadre de référence pour l'établissement d'objectifs de qualité axés sur l'amélioration continue et la satisfaction de nos clients en fonction des exigences du Norme UNE-EN-ISO 9001: 2015, "Systèmes de gestion de la qualité"

BREINCO est une entreprise leader dans le secteur, engagée dans le développement et l'amélioration continue du produit et du système. Nous offrons aux professionnels de l'aménagement paysager les outils nécessaires pour créer les solutions les plus appropriées à chaque situation. Des solutions qui, avec les améliorations de la technologie que nous utilisons aujourd'hui, nous permettent d'affirmer qu'elles peuvent durer toute une vie.

Les clients sont au cœur du modèle d'affaires de BREINCO, comprennent leurs priorités, leurs besoins, savent les écouter et apporter des solutions innovantes. Construire des relations de confiance à long terme avec nos clients est la base sur laquelle repose notre société.

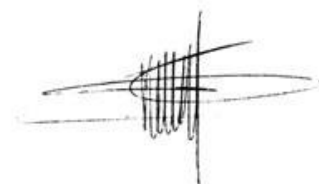
La politique qualité de BREINCO repose sur les engagements suivants :

- Engagement à atteindre et à maintenir de hauts niveaux de satisfaction de nos clients.
- Engagement à répondre à toutes les exigences du système de gestion qu'ils soient légaux, contractuels ou autres, qui nous sont applicables du fait de notre activité.
- Engagement à effectuer notre travail dans un environnement de gestion cela garantit une amélioration continue.
- Engagement à définir la politique qualité de notre organisation, en améliorant ses connaissances, sa compréhension et son application par le personnel de l'organisation.
- Engagement à contrôler efficacement tous les processus et leurs effets possibles sur la qualité de notre service, en soulignant :
 - Relation et attention avec le client.
 - Qualité de service et haut degré d'adaptation aux besoins de nos clients.
 - Qualité de nos produits et assistance technique
 - Respect des délais de livraison.

La direction de BREINCO s'est également engagée à respecter scrupuleusement l'environnement en maintenant ses activités dans le respect des normes juridiques et des responsabilités éthiques, en prévenant la pollution et en faisant un usage rationnel des ressources.

La direction rend cette politique accessible et la met à la disposition de ses clients, de ses fournisseurs et du grand public. Il est également diffusé de manière adéquate auprès de tout le personnel, de sorte que BREINCO veille à promouvoir l'engagement, la sensibilisation et la formation continue de ses travailleurs, afin qu'ils assument le principe de "La qualité est l'affaire de tous".

La politique est régulièrement mise à jour au moyen d'examen périodiques coïncidant avec les révisions du système effectuées par la direction, afin de prendre en compte les modifications des conditions environnementales et les informations reçues.



Àngel Sitjà
Directeur général BREINCO SA
1/9/2018