

Rev. 1 (Set 2018)

5.2.1 Política de la qualitat

Aquesta política proporciona un marc de referència per a l'establiment dels objectius de qualitat enfocats a la millora contínua i la satisfacció dels nostres clients basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001: 2015, "Sistemes de Gestió de la Qualitat"

BREINCO és una empresa líder en el seu sector, compromesa amb el desenvolupament i la millora contínua del producte i del sistema. Oferim als professionals del paisatge les eines necessàries per crear les solucions més adequades a cada situació. Solucions que amb les millores de la tecnologia que fem servir avui en dia, podem afirmar que poden durar tota una vida.

Els nostres clients són el centre de model del negoci de BREINCO, entendre les seves prioritats, necessitats, saber escoltar-los i respondre amb solucions innovadores. Construir relacions de confiança amb els nostres clients a llarg termini és la base sobre la qual se sustenta la nostra companyia.

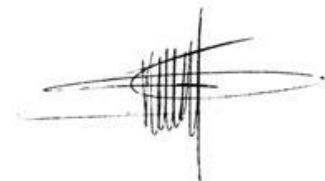
La política de qualitat de BREINCO es fonamenta en els següents compromisos:

- Compromís d'assolir i mantenir alts nivells de satisfacció dels nostres clients.
- Compromís de complir tots els requisits del Sistema de Gestió ja siguin aquests legals, contractuals o d'una altra índole, que ens siguin aplicables causa de la nostra activitat.
- Compromís de dur a terme el nostre treball dins d'un entorn de gestió que garanteixi una millora contínua.
- Compromís de definir la política de qualitat de la nostra organització potenciant el seu coneixement, enteniment i aplicació per part del personal de l'organització.
- Compromís de controlar de manera eficient tots els processos i els seus possibles efectes sobre la Qualitat del nostre servei, posant l'accent en:
 - Relació i atenció amb el client.
 - Qualitat del servei i alt grau d'ajust a les necessitats dels nostres clients.
 - Qualitat dels nostres productes i assistències tècniques.
 - Compliment dels terminis de lliurament.

La direcció de BREINCO es compromet així mateix al màxim respecte al medi ambient, mantenint les nostres activitats dins de les normes legals i responsabilitats ètiques, prevenir la contaminació i fer un ús racional dels recursos.

La Direcció fa aquesta política accessible i la posa a disposició dels seus clients, proveïdors i per al públic en general. També és difosa adequadament a tot el personal, de manera que BREINCO s'assegura de promoure la implicació, conscienciació i la formació continuada dels seus treballadors, amb la finalitat que assumeixin el principi de "La qualitat és cosa de tots".

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la direcció, amb la finalitat que tinguin en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda.



Àngel Sitjà
Director general BREINCO SA
1/9/2018