

5.2.1 Política de la calidad

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, "Sistemas de Gestión de la Calidad"

BREINCO es una empresa líder en el sector, comprometida con el desarrollo y la mejora continua del producto y del sistema. Ofrecemos a los profesionales del paisaje las herramientas necesarias para crear las soluciones más adecuadas a cada situación. Soluciones que con las mejoras de la tecnología que usamos hoy en día, podemos afirmar que pueden durar toda una vida.

Nuestros clientes son el centro de modelo del negocio de BREINCO, entender sus prioridades, necesidades, saber escucharlos y responder con soluciones innovadoras. Construir relaciones de confianza con sus clientes a largo plazo es la base sobre la que se sustenta nuestra compañía.

La política de Calidad de BREINCO se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo hincapié en:
 - Relación y atención con el cliente.
 - Calidad del servicio y alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes.
 - Calidad de nuestros productos y asistencias técnicas.
 - Cumplimiento de los plazos de entrega.

La dirección de BREINCO se compromete asimismo al máximo respeto al medio ambiente, manteniendo nuestras actividades dentro de las normas legales y responsabilidades éticas, prevenir la contaminación y hacer un uso racional de los recursos.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, proveedores y para el público en general. También es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que BREINCO se asegura de promover la implicación, concienciación y la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que asuman el principio de "La calidad es cosa de todos".

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.


Ángel Sitja
Director general BREINCO SA
1/9/2019