

### 5.2.1 Política del SIG

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del *Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (SIG)* enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes *y el respeto al Medio Ambiente* basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 *y UNE-EN-ISO 14001:2015*, "Sistemas de Gestión de la Calidad *y Medio Ambiente, respectivamente*"

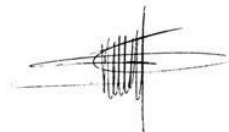
BREINCO es una empresa líder en el sector, comprometida con el desarrollo y la mejora continua del producto, del sistema *y del Medio Ambiente*. Ofrecemos a los profesionales del paisaje las herramientas necesarias para crear las soluciones más adecuadas en cada situación. Soluciones que con las mejoras de la tecnología que usamos hoy en día, podemos afirmar que pueden durar toda una vida.

Nuestros clientes son el centro de nuestro modelo del negocio, entender sus prioridades, necesidades, saber escucharlos y responder con soluciones innovadoras. Construir relaciones de confianza con nuestros clientes a largo plazo es la base sobre la que se sustenta nuestra compañía.

La política *del SIG* de BREINCO se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- *Compromiso con el Medio Ambiente, identificando los aspectos ambientales aplicables a su actividad y minimizando los impactos que esta pueda provocar*
- Compromiso de cumplir todos los requisitos del *SIG*, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.
- Compromiso *de la Dirección para definir, mantener y revisar* la política *del SIG* de nuestra organización, potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos *e impactos* sobre la Calidad *y el Medio Ambiente* de nuestro servicio, haciendo hincapié en:
  - Relación y atención con el cliente.
  - Calidad del servicio y alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes.
  - Calidad de nuestros productos y asistencias técnicas.
  - Cumplimiento de los plazos de entrega.
  - *Repercusión de nuestra actividad sobre el Medio Ambiente*

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, proveedores y para el público en general. También es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que BREINCO se asegura de promover la implicación, concienciación y la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que asuman el principio de "La calidad *y el medio ambiente* es cosa de todos".



Àngel Sitjà  
Director general BREINCO SA  
02/09/2020

