5.2.1 Politique du Système Intégré de Gestion (SIG)

Cette politique constitue un cadre de référence pour l'établissement des objectifs du système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement (SIG) axé sur l'amélioration continue et la satisfaction du client et le respect de l'environnement, sur la base des exigences des normes UNE-EN-ISO 9001:2015 et UNE-EN-ISO 14001:2015, " Systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement, respectivement ".

BREINCO est une entreprise leader du secteur, engagée dans le développement et l'amélioration continue du produit, du système et de l'environnement. Nous offrons aux professionnels du paysage les outils nécessaires pour créer les solutions les plus appropriées à chaque situation. Des solutions qui, grâce aux améliorations de la technologie que nous utilisons aujourd'hui, peuvent être considérées comme durables.

Nos clients sont au cœur de notre modèle d'entreprise. Nous comprenons leurs priorités et leurs besoins, nous les écoutons et nous leur répondons par des solutions innovantes. L'établissement de relations de confiance à long terme avec nos clients est la base sur laquelle notre entreprise est construite.

La politique SIG de BREINCO est basée sur les engagements suivants :

- Engagement à atteindre et à maintenir des niveaux élevés de satisfaction des clients.
- *Engagement envers l'environnement, en identifiant les aspects environnementaux applicables à son activité et en minimisant les impacts qu'elle peut provoquer.*
- Engagement à se conformer à toutes les exigences légales, contractuelles et autres exigences de SIG qui nous sont applicables en raison de notre activité.
- Engagement à effectuer notre travail dans un environnement de gestion qui assure une amélioration continue.
- L'engagement de la direction à définir, maintenir et réviser la politique SIG de notre organisation, en promouvant sa connaissance, sa compréhension et son application par le personnel de l'organisation.
- Engagement à contrôler efficacement tous les processus et leurs effets et impacts possibles sur la qualité et l'environnement de notre service, en mettant l'accent sur:
    - Relations et service avec les clients.
    - Qualité du service et haut degré d'adaptation aux besoins de nos clients.
    - Qualité de nos produits et assistance technique.
    - Respect des délais de livraison.
    - **Impact de notre activité sur l'environnement.**

La Direction rend cette politique accessible et disponible à ses clients, fournisseurs et au grand public. Il est également diffusé de manière adéquate à l'ensemble du personnel, de sorte que BREINCO veille à promouvoir l'implication, la sensibilisation et la formation continue de ses employés, afin qu'ils assument le principe de "la qualité et l'environnement sont l'affaire de tous".

Àngel Sitjà
Directeur général BREINCO
SA 02/09/2020